

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MENYELESAIKAN ADUAN
MENGENAI MITI DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA DARI TARIKH ADUAN
DITERIMA TAHUN 2015**

BAHAGIAN: UNIT INTEGRITI

Tahun/ Bulan 2013	Pencapaian		
	Bil	< 3 Hari	> 3 Hari
Januari	-	-	-
Februari	-	-	-
Mac	1	-	1
April	3	-	3
Mei	4	1	3
Jun	1	1	-
Julai	-	-	-
Ogos	5	2	3
September	3	3	-
Oktober	1	1	-
November	9	9	-
Disember	3	2	1
PURATA	100%	100%	100%